



CRM Consultant (m/w/d)

Über uns:

Die Fellow Consulting AG ist ein innovativer Lösungsanbieter im IT Sektor.

Durch den Einsatz neuester Technologien und den dadurch entstehenden Lösungen und Innovationen, liefern wir mit unserem hochqualifizierten Team und agilem Projektvorgehen signifikanten Mehrwert für unsere Kunden in deren Geschäftsfeldern.

Unsere Fokusbereiche beziehen sich auf auserwählte und wachsende Partnerschaften mit namhaften Softwareherstellern wie „Infor“, „Ephesoft“ und „SugarCRM“.

Wir arbeiten dazu in eigenverantwortlichen Zellen mit bis zu 5 Kollegen und bilden somit je ein Competence Center mit entsprechenden Entwicklungsmöglichkeiten – technisch, fachlich und auch im Management.

Du arbeitest gerne in einem aufgeschlossenen und dynamischen Umfeld, bist von Natur aus analytisch und gewissenhaft, willst mitgestalten und denkst über den Tellerrand hinaus?

Dann wirst du dich in unserem Team wohlfühlen und bist herzlich willkommen!

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unseren Hauptsitz in Poing bei München ab sofort Unterstützung als:

Deine Aufgaben sind:

- Schnittstelle zwischen Kunden und technischem Team. Du bringst Dein betriebswirtschaftliches Verständnis ein.
- Analyse, Gestaltung und Optimierung der Geschäftsprozesse unserer Kunden im CRM Umfeld.
- Beratung und Erstellung von Anforderungsanalysen, Fachkonzepten und User-Stories.
- Definition von Schnittstellen.
- Unterstützung von IT-Projekten in deren verschiedenen Phasen (Design, Build, Test, Handover).
- Organisatorische Gestaltung der Projekte.
- Interne und externe Koordination und Kommunikation.
- Koordination des Entwicklerteams.
- Anwendungsentwicklung und Systemanpassungen.
- Durchführung von Workshops bei unseren Kunden.
- Unterstützen unseres Vertriebs.

Dein Profil enthält:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium der Wirtschaftsinformatik, Informatik, BWL oder eine vergleichbare Ausbildung.
- Mehrjährige Erfahrung im Umgang mit IT-Systemen (CRM, ERP, EAM, o.a.) und deren verwandten Bereichen wie Data-Management Expertise, DataLake, API-Knowledge, etc...
- Organisatorische, konzeptionelle und analytische Fähigkeiten.
- Zielgerichtetes, selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten.
- Teamgeist, Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten.
- Erfahrung in der Durchführung von IT-Projekten.
- Sicheres und überzeugendes Auftreten.
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift.

Das bieten wir:

- Spannende und abwechslungsreiche Aufgaben in einem wachsenden Unternehmen.
- Mitarbeit in innovativen Projekten in unterschiedlichen Branchen.
- Kreative Gestaltungsspielräume und kurze Entscheidungswege.
- Team Enablement, Feste Kontingente für Training und Aufbau eines Competence Center.
- Eine unbefristete Festanstellung in Vollzeit.
- Flexible Arbeitszeiten.
- Moderne IT-Ausstattung und digitale Arbeitsmittel. Wir arbeiten mit Apple, Jira und Confluence.
- Unterstützung bei der Wohnungssuche

Unsere Werte:



Commitment



Technical
Expertise



Teamwork



Honesty



Respect



Customers



A will to win



Curiosity



Sustainability

Kontakt:

Wir freuen uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen, inkl. Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und der Gehaltsvorstellung an manuel.kanka@fellow-consulting.de, Manuel Kanka - HR.